



Congresul Autorităților Locale din Moldova  
Str. Columna 106 A, Chișinău, Republica Moldova (secretariat)  
Tel: 22-35-09, Fax: 22-35-29, mob. 079588547, info@calm.md, www.calm.md

# CONGRESUL AUTORITĂȚILOR LOCALE DIN MOLDOVA (CALM)

# PLAN STRATEGIC 2015-2019

Chișinău 2014

## INTRODUCERE

Acest Plan Strategic a fost elaborat în rezultatul atelierului de lucru organizat pentru membrii Consiliului de Administrație și are drept scop ghidarea activității CALM în următorii 5 ani. Documentul își propune să scoată în evidență *direcțiile generale de intervenție și rezultatele așteptate* descrise în linii mari, care, la rândul său, răspund problemelor existente identificate în cadrul atelierului sus menționat. Astfel, Planul Strategic este constituit din 4 obiective strategice (OS):

OS 1. Reprezentarea intereselor și promovarea drepturilor APL pe plan național și internațional.

OS 2. Dezvoltarea capacităților APL din Republica Moldova.

OS 3. Consolidarea capacităților instituționale ale Congresului Autorităților Locale din Republica Moldova

OS 4. Asigurarea comunicării eficiente interne și externe a Congresului Autorităților Locale din Republica Moldova

OS 5. Consolidarea capacităților CALM și a actorilor locali și regionali în elaborarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice la nivel național, regional și local prin prisma abordării integratoare a egalității de gen.

Toate obiectivele strategice sunt interdependente și în egală măsură importante. Implementarea eficientă a acestor obiective permite de a realiza misiunea și viziunea CALM.

O atenție deosebită a fost acordată obiectivului strategic OC 4, deoarece *Comunicarea este fluxul vital, care face posibile performanțele unei organizații*. De calitatea și funcționalitatea ei depinde modul în care sunt folosite resursele și sunt atinse scopurile propuse. La rândul său, eficiența unei organizații se bazează pe specializarea funcțiilor la nivel de compartimente /direcții/ programe și indivizi. Din aceste caracteristici de bază ale activităților organizaționale rezultă necesitatea schimbului de informații între compartimente/ direcții/ programe, între indivizi, între organizație și mediul său socio-economic. Anume aceste considerente stau la baza elaborării OS 4.

În susținerea *Planului Strategic pentru anii 2015 – 2019* este elaborat *Planul de acțiuni*, care se pretează drept document de politică internă a CALM-ului și care în mod sistematic va fi revizuit și ajustat la necesitate.

Acesta, conform caracteristicii SMART, include în sine Obiectivele strategice și descrie detaliat pentru fiecare obiectiv specific pașii de intervenție (acțiunile), care trebuie întreprinși pentru a soluționa problemele identificate în toate domeniile și direcțiile de activitate a instituției, precum și perioadele și termenii de timp de intervenție, rezultatele preconizate și responsabilii de implementarea acțiunilor propuse (eventual,

au fost analizate cauzele apariției/ existenței problemelor existente, iar la rândul lor, acțiunile propuse în Planul de acțiuni au fost identificate din prisma eliminării cauzelor/ problemelor existente la acel moment).

Secretariatul va raporta progresul atingerii obiectivelor propuse, în intervale regulate de timp, Biroului executiv și Consiliului de Administrație. În fiecare an, Secretariatul va pregăti un raport anual în care vor fi prevăzute realizările și planurile de viitor puse în discuție în cadrul Adunării Generale.

*Planul Strategic pentru anii 2015-2019*, este un document public, care va fi utilizat în calitate de fundament pentru dialogul, pe care CALM și-l propune să-l inițieze cu Guvernul și cu organizațiile naționale și internaționale. De asemenea, acesta va fi utilizat pentru a asigura buna funcționalitate instituțională și suportul financiar pentru proiectele și programele care sunt identificate ca priorități pentru APL din Moldova.

## **CE ESTE CALM?**

După mai mulți ani de dezbinare, pe parcursul cărora nu a fost posibilă constituirea unei asociații a autorităților publice locale care să reprezinte în mod efectiv interesele tuturor autorităților locale din Republica Moldova, indiferent de viziunile și opțiunile sale ideologice, la 21 Martie 2010, la Chișinău, a avut loc Adunarea Generală de constituire a Congresului Autorităților Locale din Moldova (CALM). La Adunare au fost prezenți peste 300 reprezentanți ai autorităților locale, liderii majorității asociațiilor autorităților publice locale regionale și naționale și lideri ai societății civile și ai partidelor politice. Ca rezultat al Adunării Generale, CALM a convenit și a adoptat Statutul și a ales Consiliul de Administrație, Președintele, Vicepreședinții și Directorul Executiv al CALM.

CALM este o organizație apolitică și a fost înregistrată în calitate de asociație necomercială la data de 10 Mai 2010. Scopul organizației este de a reprezenta toate autoritățile locale din R. Moldova. În timp ce jumătate din autoritățile locale au devenit membri fondatori, CALM invită toate autoritățile locale să devină membri. Acest nivel de apartenență va asigura atât capacitate, cât și consolidare politică; aceasta va permite CALM-ului să devină un partener de o importanță majoră în cadrul negocierilor referitoare la descentralizare și consolidarea autonomiei locale, asigurând suportul efectiv autorităților locale în promovarea drepturilor și intereselor sale, precum și însușirea experienței pozitive din alte țări.

Pentru CALM este important ca toate APL să vorbească într-o voce unică. Astfel, CALM va asculta în particular viziunile autorităților locale și le va reflecta în pozițiile sale politice și în activitățile de advocacy. Totodată, va asigura comunicare efectivă. Astfel, membrii CALM vor fi conștienți de modalitatea, în care CALM îi susține și de succesele obținute în numele lor.

CALM consideră, că provocările și constrângerile pe care le înfruntă autoritățile locale pot fi împărtășite și abordate mai eficient prin intermediul unui efort comun, în care interesul comun este punct extrem. Formula după care acționează CALM – COOPERAREA VA INTERVENI ÎNAINTEA CONFLICTUULI. În acest sens, CALM oferă unitate în acțiune pentru toate autoritățile locale și asociațiile acestora, o oportunitate unică de a-și proteja interesele și drepturile legitime, și o sursă de susținere care se bazează pe necesitățile și prioritățile APL.

CALM a fost constituit pentru a reflecta angajamentul tuturor autorităților locale, pentru a urma spiritul și principiile asociației și a bunei guvernări, care sunt stipulate în Carta Europeană a Autonomiei Locale, și pentru a demonstra, că democrația locală și o comunitate de interese pot fi realizate prin consens bazat pe respect reciproc.

## **VIZIUNEA CALM**

CALM întrunește, reprezintă și sprijină toate comunitățile locale din Republica Moldova, recunoscut pe plan național și internațional, care promovează ferm principiile bunei guvernări, descentralizării și autonomiei locale, contribuind la modernizarea și dezvoltarea țării, precum și creșterea calității serviciilor publice și asigurarea bunăstării cetățenilor la nivel local.

Fiind o organizație reprezentativă a APL din Moldova ce contribuie la Consolidarea capacităților instituționale ale autorităților locale, CALM se conduce de principiile solidarității, democrației, echitabilității. CALM asigură și stimulează parteneriatul cu APC, societatea civilă, organizațiile internaționale, bazat pe un dialog eficient, continuu și acțiuni comune îndreptate spre implementarea procesului de descentralizare, contribuie la dezvoltarea socio-economică și care prestează diverse servicii conform standardelor europene, fiind o platformă de informare, comunicare și coordonare.

## **MISIUNEA CALM**

Misiunea CALM este de a promova o administrație publică locală democratică, descentralizată, transparentă și eficientă, capabilă să contribuie efectiv la dezvoltarea comunităților locale și asigurarea membrilor săi cu servicii publice de calitate prin:

- Reprezentarea, promovarea și apărarea unitară și activă a drepturilor și intereselor comune ale tuturor comunităților și autorităților publice locale din Republica Moldova;
- Promovarea și dezvoltarea cooperării și solidarității între autoritățile publice locale din Republica Moldova pentru promovarea drepturilor și intereselor lor legitime;
- Stabilirea unui parteneriat efectiv cu Guvernul și autoritățile publice centrale în baza principiilor de egalitate, colaborare, legalitate, transparență și respect reciproc.
- Promovarea cooperării constructive și permanente între autoritățile locale și cele centrale;
- Consolidarea capacităților APL din R. Moldova prin intermediul centrului de informare, instruire și expertiză pentru APL;
- Promovarea cooperării inter-municipale, a bunelor practici și a colaborării internaționale a colectivităților locale din Republica Moldova cu cele de peste hotare;
- Stabilirea și dezvoltarea cooperării cu asociațiile naționale și internaționale a comunităților și autorităților locale;
- Alte forme și mijloace care nu contravin intereselor membrilor CALM, legislației naționale în vigoare și bunelor practici general recunoscute.

# **OBIECTIVELE STRATEGICE**

din cadrul

## **PLANULUI STRATEGIC CALM**

**pentru anii 2015 - 2019**

CHIȘINĂU 2014

### OS 1. Reprezentarea intereselor și promovarea drepturilor APL pe plan național și internațional.

Nr	Obiective specifice	Rezultate
1	Asigurarea reprezentării și participării CALM la lucrările Parlamentului R. Moldova, Guvernului și instituțiilor APC	CALM participă activ la lucrările Parlamentului R. Moldova, Guvernului și instituțiilor APC
2	Creșterea transparenței, participării și rolului APL în procesul de distribuire a fondurilor publice naționale	CALM inițiază și participă la distribuirea echitabilă a fondurilor APL-urilor din R. Moldova
3	Asigurarea reprezentării și participării CALM-ului la nivel internațional	CALM este reprezentantul APL din R. Moldova la nivel internațional
4	Elaborarea și perfecționarea cadrului legal și de politici din domeniul descentralizării, autonomiei locale și alte domenii conexe activității APL (Advocacy)	CALM reprezintă poziția APL-urilor din R. Moldova, privind perfecționarea cadrului legal din domeniile conexe activității APL și în procesul de schimbare a politicilor publice

5	Reducerea gradului de politizare în cadrul APL	CALM este promotorul participării pluri-partiinice în toate domeniile de activitate a APL-urilor
6	Monitorizarea cazurilor de încălcare a drepturilor și intereselor APL	CALM contribuie la diminuarea cazurilor de încălcare a drepturilor APL

## **OS 2. Dezvoltarea capacităților Autorităților publice locale.**

Nr	Obiective specifice	Rezultate
1	Consolidarea și dezvoltarea bazei didactice/ metodologice a CALM-ului	CALM contribuie la creșterea gradului de cunoștințe ale reprezentanților APL în domenii relevante activității acestora, inclusiv la creșterea calității actelor emise de APL
2	Instruirea și informarea reprezentanților APL în diverse domenii conexe cu activitatea de bază	Capacitățile primarilor și alți reprezentanți APL în domenii specifice și conexe cu activitatea acestora sunt consolidate
3	Acordarea consultanței și asistenței informaționale în domeniile conexe cu activitatea APL	APL din R. Moldova își ridică standardele serviciilor prestate
	Instituirea programului de mentorat	CALM susține primarii începători prin intermediul programului de



4	pentru primarii din R. Moldova	mentorat pentru primari
5	Transferul bunelor practici în domeniul APL cu scopul motivării și încurajării activismului APL din R. Moldova	CALM contribuie la realizarea progresului social prin promovare și transferul bunelor practici în domeniul APL
6	Facilitarea și coordonarea înfrățirilor între APL din R. Moldova cu APL din afara țării	CALM contribuie la consolidarea parteneriatelor între APL la nivel regional și internațional .

### OS 3. Consolidarea capacităților instituționale a Congresului Autorităților Locale din Republica Moldova

Nr	Obiective specifice	Rezultate
1	Creșterea sustenabilității financiare a CALM-ului	Dezvoltarea instituțională a CALM-ului este asigurată din punct de vedere financiar
2	Asigurarea funcționalității structurilor interne a CALM-ului	Este asigurată buna funcționare a tuturor structurilor interne din cadrul CALM
3	Creșterea expertizei CALM la nivel național și internațional	Expertiza CALM-ului este consolidată și valorificată prin implicarea tuturor structurilor interne la nivel național și internațional
4	Crearea și dezvoltarea serviciilor de consultanță în domeniile specifice	CALM este un bun prestator de servicii de consultanță în domeniile de activitate APL

	activității APL pentru membrii CALM	
5	Ajustarea și eficientizarea managementului organizațional conform cerințelor și standardelor naționale	Activitatea CALM se desfășoară conform cerințelor naționale privind activitatea asociațiilor obștești
6	Îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru colaboratorii CALM-ului	Este asigurată activitatea eficientă a tuturor structurilor CALM
7	Monitorizarea, evaluarea și ajustarea Planului Strategic pentru anii 2015 - 2019	Activitățile CALM se realizează planificat, în concordanță cu imperativul și necesitățile organizației

#### OS 4. Asigurarea comunicării eficiente interne și externe a Congresului Autorităților Locale din Moldova

Nr	Obiective specifice	Rezultate
1	<b>Asigurarea comunicării eficiente pe plan intern</b>	
1.1	Instituirea și dezvoltarea departamentului Comunicare în cadrul CALM.	Comunicarea în cadrul CALM are un caracter sistemic și planificat, contribuind la atingerea obiectivelor statutare.
	Creșterea eficienței privind comunicarea	Eficiența procesului de comunicare internă în cadrul CALM este

1.2	internă în cadrul CALM.	asigurată de buna gestionare a domeniului.
1.3	Asigurarea transparenței interne CALM, privind activitatea instituției.	Activitatea instituției are un caracter transparent pentru toți actorii procesului de comunicare pe plan intern.
1.4	Informarea și educarea membrilor CALM cu scopul cunoașterii provocărilor și progreselor APL din R. Moldova și cele externe.	Membrii CALM cunosc despre provocările, progresele, schimbările de rigoare și oportunitățile serviciilor tangențiale activității APL din R. Moldova și de peste hotare.
1.5	Afirmarea CALM-ului prin intermediul TV și mass - mediei naționale.	Vocea APL din R. Moldova, este auzită de societate prin intermediul mass-mediei naționale, procesul fiind continuu și permanent.
1.6	Facilitarea comunicării între reprezentanții APL la nivel de filiale CALM	CALM contribuie la derularea procesului de comunicare eficientă între APL din R. Moldova la nivel de filiale.
1.7	Asigurarea unei comunicări interne descentralizate.	Comunicarea în cadrul CALM se realizează descentralizat, totodată, are un caracter integru și complex.
1.8	Diminuarea barierelor lingvistice în rândul primarilor și funcționarilor publici alolingvi.	Membrii CALM alolingvi depășesc barierele de comunicare în activitatea sa.
1.9	Atragerea resurselor financiare necesare pentru implementarea obiectivului strategic ce vizează comunicarea în cadrul CALM.	Comunicarea pe plan intern în cadrul CALM este asigurată financiar, ceea ce contribuie la atingerea obiectivului strategic Nr. 5.

1.10	Consolidarea capacităților membrilor CALM în domeniul comunicării eficiente.	Procesului de comunicare internă în cadrul CALM atinge o eficiență maximă, deoarece este asigurat de competențele membrilor CALM în utilizarea diverselor mijloace și canale de comunicare.
1.11	Consultarea și informarea membrilor CALM prin intermediul mijloacelor IT.	Este asigurat dialogul constructiv și eficiența procesului consultativ al membrilor CALM, privind schimbarea politicilor publice naționale, prin utilizarea mijloacelor IT.
1.12	Consolidarea relațiilor de comunicare internă în spiritul de echipă.	Este consolidat spiritul de echipă în cadrul CALM.
1.13	Dezvoltarea obiectivului strategic nr. 5 al Planului strategic CALM pentru anii 2014-2019	Optimizarea procesului de comunicare în cadrul CALM se efectuează continuu, în baza monitorizării, evaluării curente și ajustării planului de acțiuni.
<b>2</b>	<b>Asigurarea comunicării eficiente pe plan extern</b>	
<b>2.1</b>	Comunicarea cu APC: Guvernul, Parlamentul, Președinția	
2.1.1	Creșterea credibilității CALM în ochii Guvernului, Parlamentului și Președinției.	Transparența instituțională CALM contribuie la creșterea credibilității în ochii Guvernului, Parlamentului și Președinției.
2.1.2	Creșterea interesului APC pentru colaborarea cu CALM.	APC este cointeresat în colaborarea cu CALM.

2.1.3	Scimbarea percepției APC referitor la statutul CALM (oponenți - parteneri).	APC percepe CALM-ul drept instituție parteneră.
2.1.4	Comunicare cu scopul inițierii și stabilirii dialogului constructiv cu APC.	Comunicarea cu instituțiile APC se realizează regulamentar, conform prevederilor legale stipulate în memorandum.
2.1.5	Menținerea și dezvoltarea dialogului cu ministerele și comisiile parlamentare cu care deja sunt încheiate Memorandumuri de colaborare.	Dialogul cu ministerele și comisiile parlamentare partenere continue și se dezvoltă.
2.1.6	Crearea grupurilor de prieteni ai APL din cadrul Parlamentului R. Moldova.	Eficiența comunicării este asigurată de stabilirea relațiilor amicale/ personale cu reprezentanții instituțiilor APC.
<b>2.2</b>	<b>Comunicarea cu partidele politice din R. Moldova</b>	
2.2.1	Comunicare pentru influențarea politicilor promovate de partide prin intermediul primarilor, membri CALM.	Primarii, membrii CALM, sunt dispuși să contribuie la creșterea interesului partidelor politice din R. Moldova în vederea atingerii scopurilor statutare CALM.
2.2.2	Creșterea credibilității CALM în ochii partidelor politice.	Transparența instituțională CALM contribuie la creșterea credibilității în ochii partidelor politice.
<b>2.3</b>	<b>Comunicarea cu societatea civilă</b>	
	Îmbunătățirea competențelor primarilor în	Apar premise pentru stabilirea unui dialog constructiv între APL din R.

2.3.1	vederea stabilirii unui dialog constructiv cu societatea civilă.	Moldova și societatea civilă.
2.3.2	Consultarea cetățenilor asupra problemelor cu care se confruntă APL.	Consultarea cetățenilor de către CALM poartă un caracter participativ, fiind bazată pe abordarea sistemică.
2.3.3	Creșterea eficienței, privind comunicarea cu societatea civilă.	Apar premise pentru stabilirea relațiilor de colaborare între APL și ONG-urile naționale.
<b>2.4</b>	<b>Comunicarea cu mass-media</b>	
2.4.1	Stabilirea și dezvoltarea colaborării permanente cu mass-media națională/internațională.	Comunicarea cu mass-media națională se realizează regulamentar, conform prevederilor stipulate în acordurile de colaborare.
2.4.2	Consolidarea capacităților mass-mediei naționale în domeniul reflectării problemelor APL din R. Moldova.	Reprezentanții mass-mediei naționale sunt competenți în reflectarea corectă a situațiilor și problemelor cu care se confruntă APL din R. Moldova.
2.4.3	Consolidarea capacităților APL din R. Moldova în domeniul comunicării cu mass-media.	Primarii din R. Moldova dețin cunoștințe și abilități practice formate în domeniul comunicării cu mass-media.
<b>2.5</b>	<b>Comunicarea cu ambasadele (Corpul diplomatic al R. Moldova și cel străin)</b>	
	Contribuire la optimizarea procesului de	Apar premise pentru optimizarea procesului de comunicare între

2.5.1	comunicare bilaterală: CALM – corpul diplomatic.	CALM și corpul diplomatic.
<b>2.6</b>	Comunicarea cu Guvernele străine, inclusiv ministerele din subordinea acestora	
2.6.1	Promovarea CALM-ului cu scopul sporirii credibilității.	Se produce un transfer direct de informații, astfel încât, guvernele străine cunosc din prima sursă despre realizările și provocările CALM-ului.
2.6.2	Menținerea și dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu Ministerele de Externe ale României, Poloniei, Norvegiei, Letoniei, Lituaniei, Suediei (Sida), Olandei (MATRA) și Slovaciei.	Comunicarea cu Ministerele de Externe menționate se realizează regulamentar, conform prevederilor stipulate în acordurile de colaborare, asigurând transferul bilateral de informații.
<b>2.7</b>	Comunicarea cu finanțatorii: UNDP, USAID, Sida (Ambasada Suediei), GIZ, UE, NALAS, SDC (Direcția Elvețiană de Dezvoltare și Cooperare Internațională), UN Women, MATRA (Olanda), OIM, NEXUS, Energy Cities	
2.7.1	Contribuire la buna informare a potențialilor receptenți de fonduri/ aplicații ai proiectelor.	Este îmbunătățit procesul de informare a APL-urilor din R. Moldova, privind noile oportunități de finanțare, astfel cresc șansele accesării fondurilor.
2.7.2	Optimizarea procesului de comunicare între finanțatori și beneficiarii granturilor.	Membrii CALM nu întâlnesc impedimente în elaborarea, aplicarea și gestionarea proiectelor, astfel cresc șansele majorării numărului

		proiectelor obținute și implementate cu succes.
2.7.3	Menținerea și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu finanțatorii existenți ai CALM-ului	Sunt dezvoltate și consolidate relațiile de colaborare cu finanțatorii existenți ai CALM-ului, asigurând schimbul reciproc de informații și transparența instituțională.
<b>2.8</b>	Comunicarea cu Organizațiile Internaționale, CALM fiind membru: CEMR (Consiliul European al Autorităților Locale și Regionale), NALAS (Rețeaua Asociațiilor APL din sud-estul Europei), CORLEAP	
2.8.1	Consolidarea capacităților membrilor CALM cu scopul informării, privind cunoașterea realității și perspectivei europene	Membrii CALM au cunoștințe și capacități consolidate, privind cunoașterea realității și perspectivei europene, prin transferul experiențelor din vizerul organizațiilor internaționale menționate.
2.8.2	Dezvoltarea și consolidarea relațiilor cu Organizațiile Internaționale ale căror membru este CALM.	Este asigurată transparența instituțională în fața Organizațiilor Internaționale: CEMR, NALAS și CORLEAP, fapt care contribuie la consolidarea relațiilor bilaterale și la promovarea bunelor practici naționale.
<b>2.9</b>	Comunicarea cu Consiliul Europei/ Uniunea Europeană	
2.9.1	Consolidarea capacităților reprezentanților CALM responsabili de comunicarea cu CE/ UE.	Este stabilit dialogul constructiv între CALM și CE/ UE.



2.9.2	Informarea permanentă și continuă a CE/ UE, referitor la acțiunile întreprinse de CALM pentru elaborarea și schimbarea politicilor publice și a cadrului legal în vigoare din R. Moldova.	Instituțiile europene sunt informate despre acțiunile întreprinse de CALM, în vederea elaborării și schimbării politicilor publice și a cadrului legal din R. Moldova.
2.9.3	Stabilirea unui dialog continuu în vederea oportunităților schimbării de Politici Publice din cadrul legal al R. Moldova.	Se produce transferul continuu al informațiilor din domeniul schimbării Politicilor Publice în ambele sensuri.
<b>2.10</b>	Comunicarea cu Asociațiile similare ale APL din alte țări: ACoR, National Association of Municipalities in the republic of Bulgaria (NAMRB), TDBB (Union of Turkish World National Association of Municipalities), MARMARA (Union Municipalities of Marmara), Asociațiile APL din: Slovacia, Cehia Ucraina, Norvegia, Polonia, Letonia, Lituania, Georgia, Asociația APL din regiunea Sankt-Petersburg, Asociația Localităților Rurale din Franța, SALAR (APL din Suedia), ANCI (Asociația APL din Italia), FALR (Federația Autorităților Locale din Romania), inclusiv din SUA, Japonia și China	
2.10.1	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu Asociațiile APL cu care deja sunt încheiate acorduri de colaborare.	Comunicarea cu partenerii menționați este îmbunătățită, fiind bazată pe participarea părților.
2.10.2	Legalizarea relațiilor de colaborare cu Asociațiile APL, membri NALAS, cu care	Comunicarea între CALM și Asociațiile APL, membrii NALAS, se realizează regulamentar, conform prevederilor stipulate în acordurile

	încă nu au fost semnate Acorduri de colaborare.	de colaborare.
2.10.3	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu Asociațiile APL din UE, SUA, Japonia, China, cu care se intenționează să fie încheiate acorduri de colaborare.	Apare interesul potențialilor parteneri de colaborare din țările menționate pentru stabilirea parteneriatului cu CALM.
<b>2.11</b>	<b>Comunicarea cu Administrațiile Publice Locale din alte țări cu care sunt stabilite relații de colaborare</b>	
2.11.1	Facilitarea comunicării între CALM și APL din afara R. Moldova cu care sunt stabilite relații de colaborare.	Este asigurat accesul rapid la APL din afara R. Moldova, cu care sunt stabilite relații de colaborare.
2.11.2	Consolidarea capacităților organelor de conducere, secretariatului și membrilor departamentul Comunicare în studierea limbilor necesare pentru comunicarea cu partenerii relevanți străini.	Membrii departamentului Comunicare, organele de conducere și secretariatul, în comunicarea cu APL din alte țări, depășesc cu ușurință problemele de comunicare legate de limba vorbită.
2.11.3	Creșterea credibilității CALM în rândul APL-urilor din afara R. Moldova cu care sunt stabilite relații de colaborare.	APL-urile din afara R. Moldova cu care sunt stabilite relații de colaborare cunosc despre activitatea CALM-ului din prima sursă.

<b>2.12</b>	<b>Comunicarea cu experții internaționali, regionali pe domenii specifice activității APL</b>	
2.12.1	Facilitarea comunicării cu experții internaționali, naționali pe domenii specifice activității APL.	Membrilor CALM le este asigurat accesul permanent la experții naționali și internaționali în domeniile specifice activității APL.
<b>2.13</b>	<b>Comunicarea cu mediul de afaceri</b>	
2.13.1	Stabilirea și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu agenții economici din R. Moldova.	Comunicarea între CALM și agenții economici din R. Moldova, se realizează regulamentar, conform prevederilor stipulate în acordurile de colaborare.
2.13.2	Motivarea mediului de afaceri pentru stabilirea și dezvoltarea relațiilor durabile reciproc avantajoase.	Crește motivația agenților economici, parteneri ai CALM-ului, pentru a consolida relațiile de colaborare bilaterale, precum și pentru a susține financiar unele domenii de activitate.
<b>2.14</b>	<b>Comunicarea cu alți actori externi</b>	
2.14.1	Facilitarea comunicării cu APL din R. Moldova, nemembri CALM cu scopul aderării acestora la CALM.	Apare oportunitatea de a mări lista membrilor CALM.
2.14.2	Creșterea credibilității CALM în rândul APL-urilor din R. Moldova cu care nu sunt stabilite relații de colaborare.	CALM-ul este perceput de către APL-urile din R. Moldova, care nu sunt membrii acestuia, drept o instituție serioasă, care poate oferi șanse reale în atingerea obiectivelor propuse.

2.14.3	Diminuarea barierelor de comunicare cu alți actori externi.	Toate persoanele nevorbitoare de limbă română au acces la informațiile despre activitatea CALM-ului.
<b>2.15</b>	<b>Promovarea activității CALM</b>	
2.15.1	Promovarea activității CALM la nivel european.	Organizațiile internaționale și APL-urile din afara R. Moldova cunosc din prima sursă despre activitatea CALM-ului prin intermediul evenimentului NEXPO
2.15.2	Promovarea activității CALM la nivel național și internațional.	Este asigurată vizibilitatea instituției CALM la nivel național și internațional.
2.15.3	Mediatizarea pe scară largă a activităților CALM.	Organizațiile internaționale și APL-urile din afara R. Moldova cunosc despre activitatea CALM-ului prin intermediul mijloacelor audio-vizuale.
2.15.4	Promovarea activităților CALM în rândul APL nemembri din R. Moldova cu scopul aderării acestora la CALM.	APL-urile din R. Moldova cunosc despre activitatea CALM-ului din prima sursă, fiind motivați să adere în calitate de membri.
<b>2.16</b>	<b>Creșterea credibilității CALM la nivel internațional și național</b>	
2.16.1	Asigurarea transparenței instituționale.	Activitatea CALM are un caracter transparent pentru toți actorii de comunicare pe plan național și internațional.

**OS 5. Consolidarea capacităților CALM și a actorilor locali și regionali în elaborarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice la nivel național, regional și local prin prisma abordării integratoare a egalității de gen.**

Nr	Obiective specifice	Rezultate
1	Consolidarea capacităților CALM în elaborarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice prin prisma abordării integratoare a egalității de gen la nivel organizațional.	Dimensiunea de gen este integrată în activitatea curentă a CALM-ului la nivel de organizație
2	Consolidarea capacităților CALM în elaborarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice prin prisma abordării integratoare a egalității de gen la nivel național.	Promovarea Politicilor publice de către CALM la nivel național se desfășoară din prisma abordării integratoare a egalității de gen